



## ASEM - Mapping and Assessing the European Mobility Advisor (EMA)

IO1: Il profilo di competenze degli EMA

Project n° 2019-1-FR02-KA205-015882

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





## Table of contents

Introduzione	1
Chi è l'EMA?	2
Cosa fa l'EMA? Compiti e ruolo	2
Da dove iniziare? Le reti	3
Documenti di riferimento per il quadro delle competenze	5
AREE DI COMPETENZA DELL'EUROPEAN MOBILITY ADVISOR	9
AREA 1: FARE INFORMAZIONE/ SAPERE INFORMARE	9
AREA 2: FARE ORIENTAMENTO / SAPERE ORIENTARE	12
AREA 3: RAPPORTARSI E INTERAGIRE CON IL PUBBLICO/ SAPERSI RAPPORTARE CON IL PUBBLICO (face - to - face, online e attraverso i social media)	14
AREA 4: COMUNICARE E SAPERSI RELAZIONARE CON GLI ALTRI E FARE RETE (NETWORKING)	16

## Introduzione

ASEM - Mapping and Assessing the European Mobility Advisor (EMA), è un progetto co-finanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione Europea - KA2 cooperazione per l'innovazione e lo scambio di buone pratiche.

L'obiettivo del progetto è quello di sviluppare la metodologia per la valutazione dell'EMA, un youth worker (o educatore giovanile o consulente), specializzato nel consigliare i giovani che vogliono andare all'estero per un'esperienza di apprendimento attraverso lo studio, il lavoro o il volontariato.

ASEM mira a migliorare la situazione attuale mappando il profilo di competenza dell'EMA a livello europeo, e sviluppando una metodologia per la valutazione della loro competenza chiamata "Check-up delle competenze", un corso di formazione elettronica per i valutatori, una certificazione europea e un registro per le EMA.

Il consorzio è composto da organizzazioni che lavorano con la mobilità giovanile e può contare su un'ampia rete europea:

- Etudes et Chantiers Corsica (ECC) – Francia
- Občianske združenie KERIC – Slovacchia
- ZEMGALES NVO CENTRS – Lettonia
- Fundacja Rozwoju Miedzykulturowego EBU – Polonia
- Educational Mobility for Youth – EduMoby - Italia



Questo documento definisce il profilo dell'EMA, esperto della mobilità europea (EMA) - identificando le competenze, conoscenze e abilità dell'operatore di



informazione sulle opportunità di mobilità transnazionale europee, in un'ottica di standardizzazione della professione.

## Cos'è l'EMA?

L'EMA è definito come "uno YOUTH WORKER specializzato nel consigliare (advising) i giovani a fare un'esperienza per l'apprendimento all'estero, per lavoro, studio o volontariato".

Gli EMA forniscono assistenza/orientamento (guidance), definito come una serie di attività che consentono ai giovani di prendere decisioni sulle opportunità di mobilità relative allo studio, al lavoro, al volontariato e di organizzare il loro soggiorno all'estero.

Gli EMA giocano un ruolo fondamentale nella promozione della mobilità per l'apprendimento all'estero - assicurando/garantendo che la mobilità sia vissuta come esperienza proficua per i giovani - sebbene questa professione non sia standardizzata a livello europeo e non esistano strumenti per valutare la competenza di coloro che svolgono questo ruolo.

## Cosa fa l'EMA, compiti e ruolo

Le attività dell'EMA sono variegata e dipendono dall'appartenenza all'ente/organizzazione/rete di cui fa parte. In generale, svolge le seguenti attività:

- **Accoglie, informa e orienta i giovani presso uno spazio fisico** (es. sportello informativo all'interno di un ufficio, di una scuola o della sede di una organizzazione)
- **Promuove le opportunità di mobilità attraverso diversi strumenti** (siti Internet, newsletter, mailing list, social media, stampa, radio, bacheche informative, etc.)
- **Motiva, ispira e accompagna i giovani** in un percorso di riflessione per la scelta dell'opportunità più adatta
- **Organizza e partecipa ad eventi di informazione** per la promozione delle opportunità
- **Collabora** con altri enti/organizzazioni/rete per scambiare informazioni.

## Da dove iniziare? Le reti

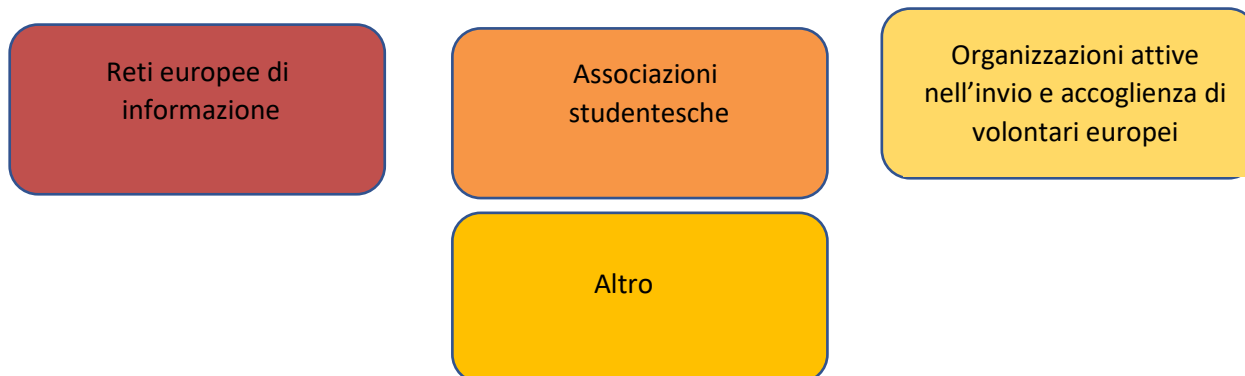
Considerazioni per la costruzione del profilo dell'EMA: l'EMA potrebbe essere definito come un operatore che lavora/collabora per **reti di informazione europee** e/o all'interno di

Le **principali reti europee per l'informazione sulle opportunità** per l'apprendimento all'estero sono le seguenti:

- **Eurodesk:** rete di informazione per i giovani sulle opportunità di mobilità transnazionale
- **EuroGuidance:** rete che sostiene la crescita professionale degli operatori dell'orientamento in una dimensione europea e promuove il valore della mobilità internazionale ai fini di studio e formazione
- **Eures:** rete di cooperazione formata da servizi pubblici per l'impiego che si occupa di fornire informazioni e orientamento su opportunità di occupazione in Europa.

Le Organizzazioni attive nel campo dell'informazione sulle opportunità di mobilità per l'apprendimento possono essere classificate in:

- Associazioni studentesche attive nel campo della mobilità per l'apprendimento
- Organizzazioni /enti di invio/ospitalità del Corpo europeo di Solidarietà e Erasmus+ o altri programmi/iniziative di mobilità rivolte ai giovani.



Possibili organizzazioni:

**Organizzazioni studentesche:**

- ESN, Erasmus Student Network
- ELSA, European Law Student's association
- AEGEE, Association des Etats Généraux des Etudiants de l'Europe
- ESAA, Erasmus+ Student and Alumni Association
- BEST, Board of European Students of Technology



- AIESEC, Association Internationale des Etudiants en Sciences Economiques et Commerciales
- IAESTE, International association for the exchange of students for technical experience)



- ESU, European Students Union
- Organizzazioni di invio/accoglienza volontari CES/SVE

Altri possibili soggetti per quanto riguarda reti europee:

- Eyca: European Youth Card Association
- Eryca: organizzazione europea indipendente composta da enti e reti nazionali e regionali di informazione per i giovani
- ICYE (International Cultural Youth Exchange): ampia rete di organizzazioni che accolgono e inviano volontari.

Tenuto conto della diversa tipologia delle reti informative citate, ma considerando gli elementi in comune, quali:

- informazione, promozione e orientamento sulle opportunità di mobilità in vari settori (studio, occupazione, volontariato e formazione)
- supporto ai giovani e ai cittadini nella ricerca dell'opportunità più adatta alle proprie esigenze
- organizzazione di eventi informativi
- attività di promozione sulle opportunità di mobilità (anche online)
- Attività di networking con le organizzazioni presenti negli altri paesi che si occupano di mobilità

sono state rilevate n. 4 aree di riferimento per la creazione e la standardizzazione della figura degli EMA, che verranno illustrate in questo documento.

## **Documenti di riferimento per il quadro delle competenze**

Il consorzio ASEM ha preso in considerazione i seguenti criteri:

- la descrizione del profilo delle competenze dell'EMA deve essere basata sull'ECVET



- il profilo delle competenze dell'EMA deve essere basato su EQF
- il Check up sulle raccomandazioni del Consiglio europeo sulla validazione dell'apprendimento non formale e informale e sulle linee guida del CEDEFOP sulla validazione dell'apprendimento non formale e informale



Documenti di riferimento citati nel progetto ASEM per il quadro delle competenze degli Ema:

- Conclusioni del Consiglio sul contributo di un'animazione socioeducativa di qualità allo sviluppo, al benessere e all'inclusione sociale dei giovani (2013/C 168/03)
- Quality of youth work (2015, Directorate-General for Education and Culture, Youth policy and programme).

## **ECVET Sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale**

Il quadro per l'istituzione di un sistema di qualificazione per le EMA si basa sul Sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET), 2009/C 155/02.

L'ECVET è un quadro tecnico per il trasferimento, il riconoscimento e, se del caso, l'accumulo dei risultati dell'apprendimento al fine di ottenere una qualifica. Gli strumenti e

metodologia di ECVET includono la descrizione delle qualifiche in termini di unità di risultati dell'apprendimento  
risultati dell'apprendimento e i loro punti relativi, il processo di trasferimento e di accumulazione.

L'ECVET ha lo scopo di facilitare il riconoscimento dei risultati dell'apprendimento in accordo con la legislazione nazionale  
legislazione nazionale, nel contesto della mobilità, al fine di ottenere una qualifica.

Qualifiche descritte in termini di unità di risultato, definite come segue:

Risultati dell'apprendimento: descrizione di ciò che un discente conosce, capisce ed è in grado di ottenere al

alla fine di un processo di apprendimento.

Un'unità è un elemento della qualifica che consiste in un insieme coerente di conoscenze, abilità e

competenze che possono essere valutate e convalidate con una serie di punti ECVET associati.

In

principio, una qualifica comprende diverse unità ed è costituita dall'insieme di queste unità.





Un individuo può quindi acquisire una qualifica accumulando le unità necessarie ottenute in diversi paesi e contesti (formali e, se del caso, non



formali e informali),

rispettando la legislazione nazionale sull'accumulo di unità e il riconoscimento dei risultati dell'apprendimento.

risultati.

I risultati sono definiti in termini di:

- 1) conoscenze
- 2) abilità
- 3) competenze

- **“conoscenze”**: risultato dell’assimilazione di informazioni attraverso l’apprendimento. Le conoscenze sono un insieme di fatti, principi, teorie e pratiche relative ad un settore di lavoro o di studio. Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche le conoscenze sono descritte come teoriche e/o pratiche;
- **“abilità”**: indicano le capacità di applicare conoscenze e di utilizzare know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi. Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche le abilità sono descritte come cognitive (comprendenti l’uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) o pratiche (comprendenti l’abilità manuale e l’uso di metodi, materiali, strumenti);
- **“competenze”**: comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale. Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche le competenze sono descritte in termini di responsabilità e autonomia.

## EQF – Quadro europeo delle qualifiche

L'EQF è il quadro di riferimento europeo per l'apprendimento permanente. Permette agli Stati membri di mettere in relazione i loro sistemi di qualificazione professionale con quelli di altri paesi per favorire il riconoscimento reciproco delle qualifiche e dei certificati, e quindi la mobilità transnazionale dei giovani e lavoratori.

### **Descrittori che definiscono i livelli del Quadro europeo delle qualifiche**

Ciascuno degli 8 livelli è definito da una serie di descrittori che indicano i risultati dell'apprendimento rilevanti per qualifiche a quel livello in qualsiasi sistema di qualifiche.

Il quadro per l'istituzione di un sistema di qualificazione per gli EMA è basato sul **sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET), 2009/C 155/02.**

		<b>Conoscenze</b>
		Nel contesto dell'EQF, le conoscenze sono descritte come tecniche e/o pratiche
Livello 1	I risultati dell'apprendimento relativi al livello 1 sono	Conoscenze generali di base
Livello 2	I risultati dell'apprendimento relativi al livello 2 sono	Conoscenze pratiche di base in un ambito di lavoro o di studio
Livello 3	I risultati dell'apprendimento relativi al livello 3 sono	Conoscenza di fatti, principi, processi e concetti generali, in un ambito di lavoro o di studio
Livello 4	I risultati dell'apprendimento relativi al livello 4 sono	Conoscenze pratiche e teoriche in ampi contesti in un ambito di lavoro o di studio
Livello 5	I risultati dell'apprendimento relativi al livello 5 sono	Conoscenze pratiche e teoriche esaurienti e specializzate, in un ambito di lavoro o di studio, che presuppongono una comprensione critica di teorie e principi
Livello 6	I risultati dell'apprendimento relativi al livello 6 sono	Conoscenze avanzate in un ambito di lavoro o di studio, che presuppongono una comprensione critica di teorie e principi
Livello 7	I risultati dell'apprendimento relativi al livello 7 sono	Conoscenze altamente specializzate, parte delle quali all'avanguardia in un ambito di lavoro o di studio, come base del pensiero originale e/o della ricerca  Consapevolezza critica di questioni legate alla conoscenza in un ambito e all'intersezione fra ambiti diversi
Livello 8	I risultati dell'apprendimento relativi al livello 8 sono	Consapevolezza critica di questioni legate alla conoscenza in un ambito e all'intersezione fra ambiti diversi

Documenti di riferimento citati nel progetto ASEM per il quadro delle competenze degli EMA:

- Conclusioni del Consiglio sul contributo di un'animazione socioeducativa di qualità allo sviluppo, al benessere e all'inclusione sociale dei giovani (2013/C 168/03). Reperibile online su: [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:52013XG0614\(02\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:52013XG0614(02)&from=EN)
- Quality of youth work (2015, Directorate-General for Education and Culture, Youth policy and programme): [https://ec.europa.eu/assets/eac/youth/library/reports/quality-youth-work\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/assets/eac/youth/library/reports/quality-youth-work_en.pdf)

## AREE DI COMPETENZA DELL'EUROPEAN MOBILITY ADVISOR

Sulla base dei precedenti documenti, si è pensato di strutturare il profilo dell'EMA in 4 aree di competenza distinte, ciascuna con le relative conoscenze e abilità:

- **Area 1:** Fare informazione/ saper informare
- **Area 2:** Fare orientamento/ saper orientare
- **Area 3:** Rapportarsi e interagire con il pubblico / sapersi rapportare e saper interagire con il pubblico
- **Area 4:** Comunicare e sapersi relazionare con gli altri/ saper comunicare e sapersi relazionare con gli altri (networking)

### AREA 1: FARE INFORMAZIONE/SAPERE INFORMARE

**Definizione:** la capacità di fornire informazioni chiare, precise e puntuali sugli argomenti relativi alle opportunità di mobilità nei settori dello studio, del lavoro e del volontariato

CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
<ul style="list-style-type: none"><li>● Ha una conoscenza approfondita delle opportunità di mobilità offerte dall'Unione europea nel campo dello studio</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Saper fornire informazioni chiare e precise sugli argomenti relativi alle opportunità di studio</li><li>● Saper fornire informazioni chiare e</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Comunicare utilizzando un linguaggio adatto in base all'utenza</li><li>● Informarsi e aggiornarsi sul mondo giovanile</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ha una conoscenza approfondita delle opportunità di mobilità offerte dall'Unione europea nel campo dell'occupazione (lavoro, apprendistato, tirocinio)</li> <li>● Ha una conoscenza approfondita dei programmi di mobilità dell'Unione europea</li> <li>● Ha una conoscenza approfondita delle banche dati, strumenti e portali dell'Unione europea e non solo</li> </ul>	<p>precise sugli argomenti relativi alle opportunità di occupazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Saper fornire informazioni chiare e precise sugli argomenti relativi alle opportunità di volontariato</li> <li>● Saper selezionare e individuare le informazioni pertinenti e di qualità per l'attività di informazione</li> <li>● Saper organizzare informazioni e strumenti selezionando quelli più idonei per rispondere alle esigenze dei beneficiari</li> <li>● Saper utilizzare e conoscere i Portali e gli strumenti per la ricerca delle informazioni e delle opportunità</li> <li>● Saper utilizzare e conoscere i programmi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mostrare accuratezza nella terminologia</li> <li>● Interessato a trovare nuove opportunità/tenersi aggiornato</li> </ul>
--	---	---

	<p>europei dedicati alla mobilità.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Sapere sintetizzare e rendere le informazioni di facile accesso per la partecipazione</li><li>● Saper utilizzare canali diversificati per comunicare in maniera efficace con i giovani</li><li>● Saper utilizzare la lingua inglese a livello lavorativo, per essere in grado di comprendere le informazioni, i progetti e i bandi di mobilità</li><li>● Saper comunicare in maniera chiara ed efficace attraverso un linguaggio semplice le opportunità di mobilità</li></ul>	
--	---	--

**Definizione:** impegno a fornire un'informazione personalizzata e di qualità in base alle esigenze dell'utente.

CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sapere fornire assistenza, suggerimenti e consigli alla persona aiutandola ad individuare le scelte e i percorsi più coerenti con le sue aspirazioni, attitudini, competenze e motivazioni.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Saper ascoltare attivamente ed essere in grado di interpretare i problemi, le situazioni e le esigenze specifiche del giovane</li> <li>● Saper porre le domande giuste per meglio comprendere le esigenze del giovane</li> <li>● Sapere accompagnare/orientare il giovane in un percorso di rafforzamento delle proprie capacità per il raggiungimento dell'obiettivo</li> <li>● Sapere come comunicare in modo semplice, chiaro ed efficace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Avere una modalità di comunicazione empatica</li> <li>● Ascoltare le esigenze del giovane prima di fornire consigli</li> <li>● Adattare il linguaggio in base all'utenza</li> <li>● Gestire le proprie emozioni</li> <li>● Mostrare interesse per ciò che viene detto e impegnarsi nella comunicazione</li> <li>● Ascoltare attivamente</li> <li>● Di mentalità aperta, non giudicante, positiva</li> <li>● Custodire attentamente la vulnerabilità e apertura dei giovani</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sapere offrire le proprie conoscenze e soluzioni senza creare false aspettative</li><li>● Essere in grado di rispettare le persone di ogni provenienza, di diversa estrazione sociale o etnica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Mostra attivamente segni verbali e non verbali di ascolto</li><li>● Ispirare il cambiamento nel comportamento degli altri</li><li>● Accettare tutti gli individui con tutti i loro punti di forza e di debolezza</li><li>● Mostrare comprensione per i sentimenti e i bisogni dei singoli utenti</li><li>● Rafforzare l'indipendenza degli studenti e credere nelle loro capacità e potenzialità esistenti</li><li>● Essere paziente, perseverante ed empatico</li><li>● Avere una mente aperta verso la diversità culturale</li><li>● Mostrare uguale rispetto e tolleranza verso tutti i giovani</li></ul>
--	--	--



**CON IL PUBBLICO/ SAPERSI RAPPORTARE CON IL PUBBLICO  
(face - to - face, online e attraverso i social)**

**Definition:** la capacità di sapersi rapportare con il pubblico e con altri soggetti, in diversi contesti: face - to - face, online e in occasione di eventi pubblici, laboratori e attività di gruppo

CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Si rapporta all'utente con un atteggiamento paritario comunicando con un atteggiamento professionale e positivo, in diversi contesti (includere attività pubbliche)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Risponde alle richieste dell'utenza nel tempo massimo prestabilito dal servizio (es. 48 h)</li> <li>● Utilizza gli strumenti di comunicazione utilizzati dai giovani (es. Social Network)</li> <li>● sapere comunicare con un linguaggio adeguato in base all'utenza</li> <li>● sapere comunicare e interagire anche con i gruppi e con una platea più ampia di ascoltatori (es. public speaking)</li> <li>● avere capacità di leadership e mentoring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Avere spirito di iniziativa</li> <li>● Mostrare un'attitudine positiva e proattiva</li> <li>● Mostrare apertura verso il pubblico giovanile</li> <li>● Interesse verso gli strumenti delle nuove tecnologie utilizzate nel contest sociale e professionale</li> <li>● Percepisce le nuove tecnologie e i media come strumenti di supporto per i giovani</li> <li>● Mostrare accuratezza nella terminologia utilizzata</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>● saper gestire gruppi di giovani</li><li>● saper conquistare la loro fiducia e saperli coinvolgere e motivare</li><li>● essere in grado di rispettare le persone di ogni provenienza, di diversa estrazione sociale o etnica</li><li>● responsabilizzare i giovani (in ambito civico, sociale, economico, culturale, sanitario)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Mostrare attivamente i segni verbali e non verbali dell'ascolto</li><li>● Mostrare interesse per i problemi dei giovani</li><li>● Mostrare interesse per i dettagli</li><li>● Mostrare un atteggiamento partecipativo</li><li>● Essere aperti a fornire critiche costruttive e a sfidare le idee acetate</li><li>● Mostrare rispetto</li><li>● Pensare in modo comparativo e senza pregiudizi sulle differenze culturali</li><li>● Dimostrare entusiasmo e disponibilità a indagare le richieste "extra" degli utenti</li></ul>
--	--	---

#### **AREA 4: COMUNICARE E SAPERSI RELAZIONARE CON GLI ALTRI E FARE RETE (NETWORKING)**

**Definizione:**

capacità relazionali e comportamentali per creare una rete di contatti professionali e che si mantengono nel

tempo - sul territorio locale, nazionale e internazionale

CONOSCENZE	COMPETENZE	ATTITUDINI
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Saper stabilire relazioni reciproche - grazie alle quali si genera uno scambio di idee, consulenze, informazioni e contatti - con altri operatori ed enti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● mappare le associazioni/organizzazioni/enti del territorio che operano nel settore della mobilità giovanile</li> <li>● mappare le associazioni/organizzazioni/enti del territorio che operano nel settore dello studio</li> <li>● mappare le associazioni/organizzazioni/enti del territorio che operano nel settore dell'occupazione</li> <li>● mappare le associazioni/organizzazioni/enti del territorio che operano nel settore del volontariato</li> <li>● mappare le associazioni/organizzazioni/enti del territorio che operano nel settore dello studio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Avere un atteggiamento positivo di collaborazione, condivisione e apertura</li> <li>● Mostrare interesse per i problemi dei giovani</li> <li>● Mostrare interesse per i dettagli</li> <li>● Mostrare curiosità - considerare la differenza come un'opportunità di apprendimento</li> <li>● Considerare il lavoro giovanile, la partecipazione e l'inclusione dei giovani come parte integrante delle politiche sociali</li> <li>● Essere una persona metodica, capace di analizzare le</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● condividere informazioni e buone prassi con altri EMA o operatori di altri servizi</li> <li>● partecipare ad attività utili per stabilire relazioni con gli EMA (es. eventi informativi, seminari, etc.)</li> <li>● saper essere propositivi ed aperti ad organizzare progetti in collaborazione con altri EMA che hanno parte anche di altre reti informative</li> <li>● Coltivare le relazioni con altri EMA in modo da costruire una rete di conoscenze e partner utili per i giovani utenti</li> <li>● costruire una rete di conoscenze utili per la promozione del servizio e per i giovani utenti (scuole, media locali, altre organizzazioni giovanili, associazioni, servizi per il lavoro etc.)</li> <li>● conoscere la lingua inglese</li> </ul>	<p>situazioni e riflettere sulle pratiche</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mostrare un atteggiamento dinamico</li> <li>● Avere a cuore lo sviluppo professionale</li> <li>● Inclinação al lavoro di squadra per soddisfare le esigenze delle persone coinvolte</li> <li>● Mostrare una visione strategica</li> <li>● Mostrare un atteggiamento positivo di collaborazione, condivisione e apertura</li> <li>● Mostrare un atteggiamento inclusivo nei confronti dei giovani provenienti da ambienti svantaggiati</li> </ul>
--	---	---